

Carta dos Direitos do Paciente

Laboratório de Patologia HE

No Laboratório de Patologia HE, reconhecemos e valorizamos os direitos fundamentais de todos os nossos pacientes. Nosso compromisso é oferecer um atendimento técnico, ético e humanizado, respeitando a dignidade, a privacidade e a autonomia de cada pessoa.

Esta Carta tem como objetivo tornar seus direitos claros e acessíveis, garantindo transparência e segurança durante sua jornada conosco.

Seus Direitos como Paciente

- 1. Atendimento digno, respeitoso e sem discriminação.**
Ser tratado com urbanidade, respeito, cortesia e empatia, independentemente de sua origem, etnia, credo, identidade de gênero, orientação sexual, condição socioeconômica ou estado de saúde.
- 2. Informação clara e acessível**
Receber informações precisas, em linguagem compreensível, sobre os exames que serão realizados, seus riscos, finalidade, preparo e prazos para entrega dos resultados.
- 3. Consentimento livre e esclarecido**
Autorizar a realização de procedimentos apenas após compreender todas as informações relacionadas, com o direito de aceitar ou recusar, de forma livre e consciente.
- 4. Privacidade e sigilo**
Ter sua identidade e informações clínicas tratadas com confidencialidade, em conformidade com a legislação vigente (LGPD e normas éticas).
- 5. Acesso ao resultado dos exames**
Receber seus laudos dentro do prazo informado, com segurança, podendo solicitar orientação adicional da equipe, caso necessário.
- 6. Acompanhamento e apoio**
Ter direito a um acompanhante, sempre que necessário ou previsto por lei, durante o atendimento no laboratório.
- 7. Segurança e qualidade no atendimento**
Ser atendido por profissionais capacitados, em ambiente limpo e seguro, com equipamentos e processos auditados pela equipe da Qualidade.

8. Participação ativa no cuidado

Ser escutado em suas dúvidas, necessidades e opiniões, podendo contribuir para a melhoria contínua dos serviços.

9. Manifestação de sugestões ou reclamações

Ter acesso a canais formais para envio de elogios, críticas ou denúncias, com a garantia de melhoria contínua da Qualidade.

10. Acesso à Carta de Direitos e Responsabilidades

Consultar este documento a qualquer momento, por meio do nosso site ou em versões impressas disponíveis no laboratório.

O Laboratório de Patologia HE, segue integralmente os princípios da segurança do paciente, da ética em saúde e das boas práticas laboratoriais.

Para mais informações, dúvidas ou sugestões, fale com nossa equipe utilizando nossos canais de atendimento disponíveis em nosso site.

Juntos, promovemos um cuidado mais humano, seguro e transparente.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jansen', is positioned above the text of the Laboratory of Pathology HE Quality Management.

Laboratório de Patologia HE
Gerência da Qualidade